TECNICHE RIABILITATIVE INNOVATIVE
AL SERVIZIO DELLA TUA SALUTE!

DM RiAbilita

REV 4 - 28/11/2023

CARTA DEI SERVIZI

- CHI SIAMO
- MISSION
- COME SI ACCEDE
- PERSONALE
- ORGANIGRAMMA
- SERVIZI EROGATI
- PRATICHE E GESTIONI
- STANDARD DI QUALITÀ

www.dm-riabilita.it

CARTA DEI SERVIZI

- VISITA MEDICA
- FISIOTERAPIA
- PRESCRIZIONE AUSILI
- LOGOPEDIA
- NEUROPSICOMOTRICITÀ
- TERAPIA OCCUPAZIONALE
- SUPPORTO PSICOLOGICO
- VALUTAZIONE NEUROPSICOLOGICA
- TRASPORTI CON MEZZI ATTREZZATI
- SEGRETARIATO SOCIALE
- VOLONTARIATO

Impresa Sociale DM -RiAbilita S.r.l.
Presidio di Riabilitazione funzionale ex art.26 della Legge n. 833/78
Accreditamento Istituzionale DGR nr. 548 del 9 maggio 2023 - Autorizzazione Esercizio DD Azienda Zero nr. 124 del 21aprile 2022
Direzione sanitaria dott.ssa Elisa Pasqualetto - O.d.M. di Venezia n° 06312

CHI SIAMO

I PRINCIPI ISPIRATORI

Il centro ambulatoriale di riabilitazione è una struttura ex art.26 della Legge n. 833/78 accreditata dalla Regione Veneto ai sensi del DGR nr. 548 del 9 maggio 2023, autorizzato all'esercizio con DD Azienda Zero nr. 124 del 20 aprile 2022 (struttura sanitaria classificata "BC4-centri e presidi di riabilitazione funzionale di disabili psichici, fisici e sensoriali- prevalenza parte ambulatoriale"). Per effetto dell'art. 17, 3° comma, della Legge Regionale 3/96 opera nel territorio della provincia di Venezia in ottemperanza a quanto previsto dalle linee guida per le attività di riabilitazione del Ministero della Sanità del 07/05/1998, recepite dalla Regione Veneto e descritte nella DG.253/2001.

Il centro è presente sul territorio della AULSS 3 Serenissima dal 1980, come risposta al bisogno di salute di pazienti affetti da patologie neuromuscolari, seguiti dall'associazione UILDM VENEZIA OdV.

L'equipe multidisciplinare è a disposizione per visite finalizzate alla presa in carico dell'assistito.

Per i pazienti accolti vengono predisposti programmi di intervento individuali che tengano conto della persona con disabilità nella sua globalità.

Nel tempo DM-RiAbilita, (già Protos Abilita) è diventata una realtà in grado di coprire un'ampia offerta di servizi riabilitativi in ogni fascia di età, in ambito neurologico, ortopedico, respiratorio, neuropsicologico, neuro cognitivo e logopedico, privilegiando sempre per la propria attività, criteri di alta specializzazione, di qualità delle prestazioni erogate, di formazione e aggiornamento professionale nelle nuove e più avanzate tecniche riabilitative.

Il Centro si avvale di ampi locali distinti per bambini e per adulti e delle più moderne attrezzature per la riabilitazione, ma soprattutto di una validissima équipe medico-riabilitativa, che segue i pazienti anche a domicilio o presso le strutture semiresidenziali o, nel caso dei minori, presso gli istituti scolastici.

E 'gestito da DM-RiAbilita Impresa Sociale S.r.l con socio unico UILM Venezia OdV al fine di dotare al Centro di Riabilitazione di una sua soggettività giuridica autonoma.

Il Centro prosegue l'attività avviata da UILDM Venezia OdV, associazione di volontariato iscritta al Registro Regionale al n. VE 0038, sorta a Venezia nel 1967.

Nel 2007 UILDM Venezia ODV ha creato l'Impresa Sociale DM-RiAbilita e nel 2021 nasce la seconda sede presso UILDM CHIOGGIA.

MISSION

Lo scopo dell'Impresa Sociale è quello di garantire una presa in carico sempre più professionalizzata e professionalizzante specialistica volta a persone con disabilità gravi e gravissime.
La nostra "mission" consiste nella tutela della dignità e nel miglioramento della qualità di vita – attraverso specifici interventi di riabilitazione – delle persone con disabilità; nel contribuire alla divulgazione della conoscenza dei problemi posti dalle malattie neuromuscolari ed intervenire per una efficace prevenzione. Attraverso:

- un attivo contributo alla prevenzione e al superamento dei problemi psicologici e sociali che accompagnano le malattie neuromuscolari;
- un attivo impegno nell'adoperarsi per l'eliminazione delle barriere architettoniche;
- un attivo impegno nel favorire la formazione professionale e l'inserimento lavorativo delle persone con disabilità;
- un fattivo impegno nel favorire il mantenimento e il potenziamento dell'autonomia personale;
- un reale impegno nel favorire le relazioni interpersonali e con l'ambiente;
- Il nostro intervento è guidato anche dalla "convinzione" che una società civile conserva la vita, anche di chi è colpito da eventi traumatici o degenerativi gravi, attraverso:
- il massimo recupero delle capacità residue
- la convinzione che la persona è sempre una importante risorsa sociale.

COME SI ACCEDE

Qualsiasi persona affetta da patologia disabilitante, in possesso della certificazione di invalidità (Legge 104/92 art. 3), può accedere ai servizi offerti dal Centro su richiesta dell'interessato, di chi lo rappresenta legalmente, su invio da parte del Medico di Medicina Generale o Pediatra di Libera Scelta, da altro specialista del Dipartimento di Medicina Fisica Riabilitativa e Servizio Infanzia Adolescenza famiglia dell'Aulss3 Serenissima (Gruppo di Lavoro Allargato).
Nel caso sia valutata appropriata la necessità di presa in carico, l'autorizzazione del piano di trattamento, è a carico del Servizio Sanitario Nazionale.
Tuttavia, in altri, casi l'accesso è possibile anche in regime privatistico.

PERSONALE

La sede è dedicata allo svolgimento delle valutazioni multi-professionali che sottendono alla presa in carico ed alla verifica del Progetto Riabilitativo Individuale, necessarie ad elaborare e verificare gli obiettivi ed i programmi riabilitativi delle singole persone in assistenza.
L'attività svolta è autorizzata all'esercizio e accreditata dalla Regione Veneto e convenzionata con l'Azienda ULSS n. 3 Serenissima.
Nell'ambito del servizio intervengono distinte équipe multidisciplinari costituite da **Medici Specialisti Fisiatra, Neuropsichiatra Infantile**, professionisti sanitari come **Fisioterapista, Logopedista, Terapista Occupazionali, Neuropsicologo, Neuropsicomotricista, Psicopedagogista**. Lo staff può, inoltre, avvalersi della consulenza di specialisti esterni.
Vengono altresì fornite consulenza ed assistenza per le provvidenze legislative e l'accesso ai servizi territoriali per l'erogazione di contributi area disabilità, tutelare e assistenziale.
Nella struttura sono presenti, inoltre, personale dipendente con compiti amministrativi che collabora con la Direzione, il Responsabile Servizio Prevenzione e Protezione e le altre figure nominate per gli adempimenti in materia di Sicurezza nei Luoghi di Lavoro e l'Amministratore di Sistema

RiAbilita

ORGANIGRAMMA

I SERVIZI EROGATI

I servizi erogati nell'ambito delle attività riabilitativa e sanitaria sono:

BRANCHE/SPECIALITÀ	PRESTAZIONI	REFERENTI
Fisiatria	Visite specialistiche	dott. Giuseppe Necci dott. Alessandro Boccignone dott.ssa Elisa Pasqualetto dott.ssa Chiara Ferraretto
Neuropsichiatria infantile	Visite specialistiche	dott. Oliviero Fuzzi
Neurologia Pneumologia Cardiologia Otorinolaringoiatria Cure Palliative	Consulenze specialistiche	Specialisti c/o Azienda ULSS n. 3 Serenissima
Fisioterapia	Rieducazione neuromotoria Rieducazione ortopedica Rieducazione respiratoria Riabilitazione Linfologica secondo Vodder Terapia fisica strumentale (ENF)	**Marghera** dott.ssa Ilaria Borgato (adulti) dott.ssa Elena Fantin (minori) dott.ssa Chiara Battaggia **Chioggia** dott.ssa Francesca Siviero
Terapia Occupazionale	Trattamenti per recupero dell'autonomia nelle attività di vita quotidiana (ADL E IADL) Attività di integrazione sensoriale	**Marghera** dott.ssa Ilaria Borgato (adulti) dott.ssa Elena Fantin (minori) dott.ssa Chiara Battaggia **Chioggia** dott.ssa Francesca Siviero
Logopedia	Trattamenti per: CAA (Comunicazione Aumentativa Alternativa) DSA (Disturbi Specifici dell'Apprendimento) Ritardi di linguaggio DSL (Disturbi Specifici del Linguaggio) Disprassia Verbale TMF (Terapia Miofunzionale per alterazione delle Funzioni orali) Afasia Disartria Disfonia Disfagia	**Marghera** dott.ssa Ilaria Borgato (adulti) dott.ssa Elena Fantin (minori) dott.ssa Chiara Battaggia **Chioggia** dott.ssa Francesca Siviero
Neuro psicomotricità	Osservazione, valutazione, bilancio psico-motorio e attività terapeutica specifica (pazienti 0 – 18 anni)	dott.ssa Elena Fantin

BRANCHE/SPECIALITÀ	PRESTAZIONI	REFERENTI
Psicologia e Psicopedagogia	Psicoterapia Valutazioni neuropsicologica Counselling Supporto alla persona Sostegno genitoriale Training autogeno Tecniche di rilassamento	dott.ssa Paola Carrer dott.ssa Camilla De Cecco
Operatore Socio Sanitario	Assistenza e Cura alla persona	Chiara Vargnolo Veronica Lonzischi
Segreteria	Accoglienza utenza Informazione utenza Gestione appuntamenti	**Marghera** Debora Nobile **Chioggia** Argentina Boscolo Zemello
Amministrazione	Gestione amministrativa delle prestazioni sanitarie	Ilaria Bolzonella

Vengono, inoltre, garantiti i seguenti servizi, anche con il coinvolgimento dell'Associazione di Volontariato UILDM Venezia OdV:

- segretariato sociale;
- trasporti con mezzi attrezzati;
- attività di inclusione sociale.

L'Associazione UILDM Venezia ODV persegue la propria attività sociale attraverso la promozione della ricerca scientifica, il contribuire al mantenimento della persona con disabilità nel suo ambiente familiare sociale e alla sua integrazione, l'assicurare alle famiglie adeguate informazioni, stimolare la potenzialità della personalità organizzando incontri/eventi vari, consentire la mobilità attraverso l'organizzazione del servizio traposto con mezzi adattati.

La struttura si occupa, in modo complementare, di ricerca scientifica con il supporto del dott. Alessandro Boccignone, ex Direttore del Dipartimento di Medicina Fisica e Riabilitazione dell'Azienda ULSS n. 3 Serenissima, attualmente Direttore Scientifico di DM-RiAbilita, di supporto anche per le attività formative rivolte al personale della struttura.

MODALITA' DI INTERVENTO

Il Centro di Riabilitazione Ambulatoriale opera con le seguenti modalità:

- Visite di accertamento o Prima Visita
- Visita di controllo anche per la prescrizione e collaudo di protesi, ortesi ausili
- Prestazioni riabilitative **ambulatoriali e domiciliari** di: fisiokinesiterapia, logopedia, psicomotricità terapia occupazionale, supporto psicologico.
- In collaborazione con DM-Sport viene svolta Attività Fisica Adattata a secco ed in ambiente idrico
- In collaborazione con UILDM Venezia viene offerto il servizio di trasporto con mezzi attrezzati

PROCESSO DI PRESA IN CARICO

La nostra segreteria è a disposizione per chi ne avesse bisogno per informazioni generali sui servizi offerti e sulle modalità di accesso. Per ulteriori approfondimenti è disponibile il Direttore Generale, previo appuntamento.
L'attivazione dell'iter riabilitativo consiste in una prima visita di valutazione Fisiatrica o Neuropsichiatrica infantile in caso di minori, dove occorre presentare documentazione medica di cui il richiedente è in possesso e l'impegnativa del medico di base o del pediatra di libera scelta in caso di minori. In alcuni casi il paziente viene inviato tramite accordi interni dagli specialisti fisiatri o NPI appartenenti all'Azienda ULSS n. 3 Serenissima che operano nel territorio (Gruppo di Lavoro Allargato), mediante invio di referto visita con progetto riabilitativo individuale del paziente e Prescrizioni su ricetta per il trattamento riabilitativo.
Dopo la diagnosi, lo specialista fisiatra predisporrà un progetto riabilitativo individuale che dovrà essere approvato dal medico di base o dal pediatra di libera scelta.
A seguito dell'approvazione del progetto riabilitativo individuale, il paziente sarà sottoposto a valutazione da parte di quei componenti dell'équipe riabilitativa.
Durante il trattamento riabilitativo il paziente sarà sottoposto alle visite di controllo programmate e/o ritenute opportune dagli operatori sanitari, anche agli effetti della prescrizione degli ausili e/o apparecchiature elettromedicali o di esami strumentali, e avrà la facoltà di richiederne a sua volta.
Quando le condizioni del paziente non consentono il trasporto, le visite vengono effettuate a domicilio. Le visite di controllo potranno avvenire sia in modalità domiciliare oppure di televista, con l'operatore sanitario in presenza al domicilio.
In occasione della prima visita, è richiesta la presentazione della documentazione di seguito indicata.
Si specifica che, per i pazienti già assegnati dal Gruppo di Lavoro Allargato con Aulss3, non è richiesta la presentazione di alcun documento, in quanto tutta la documentazione viene trasmessa d'ufficio dal Servizio inviante dell'Azienda ULSS n. 3 Serenissima.

COSA PORTARE ALLA PRIMA VISITA CONVENZIONATA

- Prescrizione del medico di base o pediatra libera scelta tramite ricetta Dema per VISITA DI ACCERTAMENTO_PRIMA VISITA_ Codice 99.99.40
- Tessera sanitaria/ Codice Fiscale
- Certificato di invalidità Legge 104/92
- Eventuale documentazione sanitaria

Tutte le prestazioni sono a carico del Sistema Sanitario Nazionale SSN.

COSA PORTARE ALLA PRIMA VISITA IN REGIME PRIVATISTICO

- Tessera sanitaria/ Codice Fiscale
- Eventuale documentazione sanitaria.

Per il preventivo di massima delle prestazioni in regime privatistico e le relative modalità di pagamento, si rimanda al tariffario in vigore fornito all'accettazione dal personale di Segreteria.

POLITICHE DELLA QUALITA'

L'impresa sociale ha in essere specifiche politiche della qualità che si fonda sulle seguenti priorità:

- priorità assoluta rivolta al benessere ed alla qualità della vita della persona; l'intervento sanitario riabilitativo, mirato al recupero e alla conservazione delle residue capacità motorie e respiratorie, sempre accompagnato ed intrecciato con interventi di sostegno psicologico e sociale, rivolti anche alle famiglie;
- applicazione e revisione periodica della Carta dei Servizi;
- svolgimento prevalente dell'attività riabilitativa in forma domiciliare in considerazione delle difficoltà e dei disagi che incontra la maggior parte delle persone con disabilità (con gravi menomazioni motorie e costretti in carrozzina) per raggiungere gli ambulatori della sede;
- organizzazione di corsi di formazione con crediti ECM;
- rafforzamento dei rapporti con la Regione Veneto, per la gestione organizzativa e finanziaria del servizio riabilitativo, tramite il "Coordinamento dei Centri Riabilitativi ex art 26"
- miglioramento continuo dell'organizzazione dei servizi prestati, attraverso la revisione annuale delle politiche e delle procedute operative e l'intervento con piani di miglioramento in itinere individuati quali urgenti;
- utilizzo del sistema di Accreditamento istituzionale regionale per gli aspetti peculiari del servizio sanitario.

DIRITTI E DOVERI DEGLI UTENTI

DIRITTI

- Rispetto della propria dignità e dei bisogni di salute.
- Eguaglianza: tutti gli utenti sono uguali senza distinzione di sesso, razza, lingua, religione ed opinione politiche. L'uguaglianza è intesa come divieto di ogni ingiustificata discriminazione e non quale uniformità (con esclusione degli aspetti generali dell'assistenza) delle prestazioni sotto il profilo delle condizioni personali e sociali.
- Imparzialità intesa come principio ispiratore del comportamento nei confronti dell'utente, che deve essere importato a criteri di obiettività e giustizia.
- Personalizzazione, umanizzazione e continuità dell'assistenza, finalizzata a garantire la sua erogazione in relazione alle condizioni di salute individuale, nell'ambito di un apposito progetto riabilitativo.
- Libera scelta tra i soggetti che erogano i medesimi servizi, ove sia consentito dalla legislazione vigente.
- Informazioni comprensibili ed adeguate, sulle prestazioni erogate, sulle modalità di accesso ai servizi, sul proprio stato di salute e rilascio di copia della propria documentazione sanitaria.
- Partecipazione allo sviluppo e miglioramento delle attività dell'Impresa Sociale.
- Rispetto e cortesia
- Qualità delle cure e della loro appropriatezza rispetto alle specifiche esigenze di ognuno.
- Riservatezza su tutto quanto concerne gli aspetti personali e di salute.

DOVERI

- Comportamento responsabile e rispettoso. Coloro che accedono ai servizi sanitari si impegnano a collaborare con i medici ed il personale della riabilitazione ed a rispettare gli orari segnalando almeno 48 ore prima (salvo emergenze) variazioni e rinunce a cure e prestazioni sanitarie e/o visite programmate.
- Rispetto degli ambienti, delle attrezzature e degli arredi ed evitare comportamenti che possano creare situazioni di disturbo al personale e ad altri pazienti.
- Rispetto della propria e dell'altrui salute. Pertanto, secondo la normativa vigente, è fatto assoluto divieto di fumare all'interno della sede.
- Obbligo di comunicare al Responsabile Sanitario la propria intenzione di sottoporsi a visite specialistiche non previste nel piano riabilitativo individuale e di consegnare copia della documentazione clinica rilasciata.

Si richiama il DIVIETO di usufruire degli stessi trattamenti riabilitativi in sovrapposizione ad altre strutture convenzionate con il Servizio Sanitario Nazionale.

GESTIONE DEI RECLAMI

Al dine di favorire una costruttiva collaborazione con chi collabora e incontra a vario titolo è prevista la possibilità di presentare osservazioni, suggerimenti, reclami attraverso una apposita modulistica disponibile in segreteria.
La scheda viene consegnata alla Direzione Generale che convocherà l'interessato per la risoluzione. Una volta individuata la soluzione viene registrata e comunicata all'emittente, se non anonimo, entro 30-45 giorni dalla segnalazione.

STANDARD DI QUALITÀ

TEMPI: i tempi di attesa per la prima visita sono di circa 20 giorni mentre la presa in carico avviene in circa 40 giorni salvo situazioni di straordinarietà, per esempio qualora venga superato il tetto massimo di budget autorizzato dalla Regione Veneto.

DOCUMENTI: al momento della presa in carico viene predisposto dal medico specialista fisiatra un Progetto Riabilitativo Individuale che viene consegnato al paziente e al suo medico curante.

SODDISFAZIONE: periodicamente viene somministrato ai pazienti un questionario di gradimento per verificare la qualità del servizio erogato e gli eventuali punti di miglioramento.

COME CONTATTARCI:

ORARIO SEGRETERIA:
MARGHERA: Dal Lunedì al Venerdì dalle 8:00 alle 16:00
CHIOGGIA: Martedì, Mercoledì e Giovedì dalle 9.00 alle 13.00

CONTATTI:

Direzione Sanitaria: direzionesanitaria@uildmve.it
Direzione Generale: paolacarrer@uildmve.it
Direzione Amministrativa: amministrazione@uildmve.it
PEC: centromedico@pec.dm-riabilita.it

MARGHERA:

Segreteria sede di Marghera: centroriabilitazione@uildmve.it
Coordinatore équipe adulti: coordinamentoadulti@uildmve.it
Coordinatore équipe minori: coordinamentominori@uildmve.it
Telefono: 041 93 57 78

CHIOGGIA:

Segreteria sede di Chioggia: centroriabilitazionechioggia@uildmve.it
Coordinatore équipe Chioggia: coordinamentochioggia@uildmve.it
Telefono: 041 47 61 006

DOVE SIAMO:

MARGHERA: Via Felice Orsini n. 11
30175 Marghera-Venezia
CHIOGGIA: Via del Boschetto 6/H
30015 Sottomarina-Chioggia

RiAbilita

LE NOSTRE SEDI:

VENEZIA
Via Felice Orsini 11
Marghera
Tel. 041 93 57 78

CHIOGGIA
Via del Boschetto 6/H
Sottomarina Chioggia
Tel. 041 47 61 006

www.dm-riabilita.it